



### Objetivos

- Programar e organizar o serviço de transportes atendendo às suas características e requisitos técnicos e comerciais
- Gerir de forma eficiente os recursos humanos e operacionais da empresa
- Assegurar o desempenho da execução do serviço de transporte aplicando ferramentas de apoio à gestão comercial e controlar a qualidade do serviço prestado

### Duração

- 35 horas

### Temas a abordar

1. Gestão de Recursos Humanos (12 horas)
2. Regulamentação Social nos Transportes (4 horas)
3. Sistemas de Informação de suporte à Gestão de Tráfego (4 horas)
4. Regulamentação da Atividade (5 horas)
5. Gestão e otimização de custos no tráfego (4 horas)
6. Organização dos serviços do serviço de transporte (6 horas)