



antram

Associação Nacional de Transportadores
Públicos Rodoviários de Mercadorias

Pessoa Coletiva
de Utilidade Pública



ÍNDICE

1. QUEM SOMOS?

2. ONDE ESTAMOS?

3. FORMAÇÃO E DESENVOLVIMENTO PESSOAL

4. METODOLOGIA

5. PLANO DE FORMAÇÃO ANUAL ANTRAM

- 5.1. Formação para Acesso à Atividade
- 5.2. Formação para Acesso à Profissão
- 5.3. Formação em Mercadorias Perigosas
- 5.4. Formação APETRO
- 5.5. Formação para a Gestão
- 5.6. Formação para a Logística
- 5.7. Formação Comportamental
- 5.8. Formação Operacional

1. QUEM SOMOS?

A ANTRAM, enquanto entidade formadora certificada e vocacionada para o setor do transporte rodoviário de mercadorias, promove, há mais de 25 anos, formação profissional em áreas-chave que interessam aos transportadores e às empresas a montante e a jusante da cadeia de valor do transporte.

Concebemos novos conceitos e conteúdos formativos que reúnem as melhores práticas, com foco no desenvolvimento e aperfeiçoamento de competências dos profissionais, das empresas e tendo em vista o aumento da qualificação dos profissionais e empregabilidade no tecido empresarial do setor.

Juntamos competências, conhecimentos, criatividade e empenho para preparar e qualificar profissionais de sucesso para o setor.

2. ONDE ESTAMOS?

A ANTRAM dispõe de centros de formação a nível nacional, nas cidades de:



3. FORMAÇÃO E DESENVOLVIMENTO PESSOAL

A ANTRAM privilegia um contacto próximo com as empresas no sentido de identificar as suas necessidades formativas, da personalização das ações e da avaliação da sua adequação. Assim, a ANTRAM promove formação à medida, orientada à satisfação específica das necessidades concretas, seguida de um acompanhamento e avaliação da eficácia da formação proposta.

Para além das soluções personalizadas, são disponibilizados cursos pré-formatados o que, pelas suas características de transversalidade se adequam à generalidade das empresas.

Todas as ações estão disponíveis em formato presencial.

4. METODOLOGIA

Através dos seus consultores, formadores e equipa técnica, a ANTRAM desenvolve um conjunto de diligências que permitem apresentar a solução considerada mais adequada às necessidades, objetivos e estratégia dos parceiros.



5. PLANO DE FORMAÇÃO ANUAL ANTRAM

5.1. FORMAÇÃO PARA ACESSO À ATIVIDADE

➤ MERCADORIAS – GESTOR DE TRANSPORTE

CURSO: CAPACIDADE PROFISSIONAL (CP)

Duração: 136h30 Horas

Objetivos: Abordar de uma forma genérica os principais aspetos subjacentes à gestão diária de uma empresa de transportes rodoviários de mercadorias. Tem como objetivo conferir aos participantes os conhecimentos para aceder ao certificado de capacidade profissional para transportes rodoviários de mercadorias.

Data prevista:

Região Norte	Região Centro	Região de Lisboa	Região Sul	
			Évora	Faro
Laboral	Laboral	Pós-Laboral		Laboral
03 Jan	21 Mar	04 Jan		7 Nov
01 Set	14 Jul	10 Mar		
	14 Nov	20 Jun		
		29 Ago		
		10 Out.		

CURSO: CAPACIDADE PROFISSIONAL INTERNACIONAL (CPI)

Duração: 45 Horas

Objetivos: Complementar os conteúdos no plano regulamentar e comercial, adquiridos na formação de capacidade nacional no respeitante ao transporte internacional.

Data prevista:

Região Norte	Região Centro	Região de Lisboa	Região Sul	
			Évora	Faro
Laboral 03 Jan 01 Set	Laboral 21 Mar 14 Jul 14 Nov	Pós-Laboral 04 Jan 10 Mar 20 Jun 29 Ago 10 Out.		Laboral 7 Nov

CURSO: CAPACIDADE PROFISSIONAL (CPNI) + PREPARAÇÃO PARA O EXAME ESPECÍFICO DE CONTROLO

Duração: 97h30 Horas

Objetivos: Abordar de uma forma genérica alguns dos principais aspetos subjacentes à gestão diária de uma empresa de transportes rodoviários de mercadorias relativamente aos empresários que se encontram nos parâmetros da alínea b) do nº1 do artigo 7º do Decreto-Lei nº 257/2007 (cinco anos de experiência prática ao nível de direção de uma empresa licenciada para TRM). Tem como objetivo conferir aos participantes os conhecimentos necessários para aceder ao certificado de capacidade profissional para transportes rodoviários de mercadorias.

Data prevista:

Região Norte	Região Centro	Região de Lisboa	Região Sul	
			Évora	Faro
Laboral 03 Jan 01 Set	Laboral 21 Mar 14 Jul 14 Nov	Pós-Laboral 04 Jan 10 Mar 20 Jun 29 Ago 10 Out.		Laboral 7 Nov

5.2. FORMAÇÃO PARA ACESSO À PROFISSÃO



➤ **MERCADORIAS – MOTORISTAS**

CURSO: FORMAÇÃO INICIAL ACELERADA – CERTIFICADO DE APTIDÃO DE MOTORISTA (CAM)

Duração: 140 Horas

Objetivos: Permitir a obtenção da Carta de Qualificação de Motorista (CQM), a partir da idade de 18 anos para a condução de veículos das subcategorias C1 e C1+E e a partir da idade de 21 anos para a condução de veículos das categorias C e C+E após a aprovação em exame decorrente da frequência obrigatória desta formação.

Agenda:

Todo o País
A calendarização é divulgada após número mínimo de inscrições.

CURSO: FORMAÇÃO CONTÍNUA (CAM)

Duração: 35 Horas

Objetivos: Atualizar os conhecimentos para a atividade de motorista. A frequência obrigatória com aproveitamento desta formação permite a renovação do Certificado de Aptidão de Motorista (CAM) e da Carta de Qualificação de Motorista (CQM) e tem que ser adquirida, de 5 em 5 anos.

Data prevista:

Região Norte	Região Centro	Região de Lisboa	Região Sul
Laboral	Laboral	Laboral	
17 Jan	24 Jan	10 Jan	
21 Mar	21 Fev	14 Mar	
23 Mai	14 Mar	16 Mai	
18 Julh	18 Abr	11 Jul	
19 Set	16 Mai	12 Set	
21 Nov	20 Jun	14 Nov	
	25 Jul		
	08 Ago		
	12 Set		
	17 Out		
	21 Nov		
	12 Dez		

Sábados

Região Norte	Região Centro	Região de Lisboa	Região Sul	
			Évora	Faro
05 Fev	5 Mar	29 Jan.	3 Set	5 Fev
07 Mai	9 Jul	12 Mar		4 Jun
02 Jul		07 Mai		
03 Set		02 Jul		
05 Nov		03 Set		
		12 Nov		

➤ **PASSAGEIROS – MOTORISTAS**

CURSO: FORMAÇÃO DE TÁXIS – CERTIFICADO DE MOTORISTA DE TAXI - CMT

Duração: 125 Horas

Objetivos: Habilitar com o curso de formação inicial para obtenção do CMT de Motorista de Táxi, os candidatos que possuam experiência profissional de pelo menos 2 anos numa atividade que implique habitualmente a condução de veículos automóveis.

Agenda:

Todo o País
A calendarização é divulgada após número mínimo de inscrições.

CURSO: FORMAÇÃO CONTÍNUA - RENOVAÇÃO DE MOTORISTA DE TÁXI - CMT

Duração: 25 Horas

Objetivos: Habilitar com o curso para a renovação do CMT de Motorista de Táxi, os candidatos que tenham exercido a profissão de motorista de táxi durante pelo menos 36 meses nos últimos 5 anos (período de validade do CAP).

Agenda:

Todo o País
A calendarização é divulgada após número mínimo de inscrições.

CURSO: FORMAÇÃO DE MOTORISTA DE TRANSPORTE COLETIVO DE CRIANÇAS

Duração: 35 Horas

Objetivos: Proporcionar aos participantes os conhecimentos e competências necessários à obtenção do Certificado de Aptidão Profissional (CAP) de Motorista de Transporte de Crianças.

Agenda:

Todo o País

A calendarização é divulgada após número mínimo de inscrições.
--

CURSO: FORMAÇÃO DE TVDE – CERTIFICADO DE MOTORISTA DE TVDE

Duração: 50 Horas

Objetivos: Habilitar com o curso de formação inicial para obtenção do Certificado de Motorista de Transporte Individual e Remunerado de Passageiros em Veículos Descaraterizados a partir de Plataforma Eletrónica (CMTVDE), os candidatos que possuam experiência de condução de pelo menos 3 anos numa atividade que implique habitualmente a condução de veículos automóveis.

Agenda:

Todo o País

A calendarização é divulgada após número mínimo de inscrições.
--

CURSO: FORMAÇÃO CONTÍNUA DE TVDE - RENOVAÇÃO DE MOTORISTA DE TVDE

Duração: 8 Horas

Objetivos: Habilitar com o curso para a renovação do TVDE de Motorista de Transporte Individual e Remunerado de Passageiros em Veículos Descaraterizados a partir de Plataforma Eletrónica (CMTVDE), os candidatos que tenham exercido a profissão de motorista de TVDE nos últimos 5 anos (período de validade do TVDE).

Agenda:

Todo o País

A calendarização é divulgada após número mínimo de inscrições.
--

CURSO: FORMAÇÃO DE RENOVAÇÃO DE MOTORISTA DE TRANSPORTE COLETIVO DE CRIANÇAS

Duração: 20 Horas

Objetivos: Proporcionar aos participantes a atualização dos conhecimentos e competências necessários à obtenção do Certificado de Aptidão Profissional (CAP) de Motorista de Transporte de Crianças.

Agenda:

Todo o País

A calendarização é divulgada após número mínimo de inscrições.
--

CURSO: FORMAÇÃO DE VIGILANTE DE TRANSPORTE COLETIVO DE CRIANÇAS

Duração: 15 Horas

Objetivos: Proporcionar aos participantes os conhecimentos, de uma forma simplificada, sobre a regulamentação do Transporte Coletivo de Crianças, prevenção e segurança rodoviária aplicada à função e ainda a áreas do acompanhamento de crianças.

Agenda:

Todo o País
A calendarização é divulgada após número mínimo de inscrições.

5.3. FORMAÇÃO EM MERCADORIAS PERIGOSAS



➤ **CONDUTORES**

CURSO: **BASE**

Duração: 18 Horas

Objetivos: Especializar os motoristas que conduzem veículos de transporte de mercadorias perigosas, dando-lhes conhecimentos teóricos e práticos sobre os riscos desse transporte e fornecendo-lhes as noções indispensáveis para minimizar a probabilidade de ocorrência de acidentes ou adotar os procedimentos necessários quando estes ocorram.

Data prevista:

Região Norte	Região Centro		Região de Lisboa	Região Sul	
	Coimbra	Mangualde		Évora	Faro
Laboral	Laboral	Laboral	Laboral	Laboral	Laboral
03 Jan	17 Jan	26 Jan	10 Jan	6 Abr	7 Mar
07 Fev	31 Jan	23 Fev	07 Fev	6 Jul	6 Jun
07 Mar	7 Mar	21 Mar	07 Mar	5 Out	3 Out
04 Abr	4 Abr	27 Abr	04 Abr		
09 Mai	2 Mai	23 Mai	09 Mai		
06 Junh	30 Mai	22 Jun	03 Jun		
11 Julh	11 Jul	25 Jul	04 Jul		
08 Ago	1 Ago	29 Ago	01 Ago		
05 Set	5 Set	19 Out	05 Set		
10 Out	10 Out	28 Dez	10 Out		
07 Nov	7 Nov		07 Nov		
12 Dez	12 Dez		12 Dez		

CURSO: ESPECIALIZAÇÃO EM CISTERNAS

Duração: 11:15 Horas

Objetivos: Especializar os motoristas que conduzam veículos de transporte de mercadorias perigosas, dando-lhes conhecimentos teóricos e práticos sobre os riscos desse transporte e fornecendo-lhes as noções indispensáveis para minimizar a probabilidade de ocorrência de acidentes ou adotar os procedimentos necessários quando estes ocorram.

Data prevista:

Região Norte	Região Centro	Região de Lisboa	Região Sul	
			Évora	Faro
Laboral	Laboral	Laboral	Laboral	Laboral
06 Jan	03 Fev	13 Jan.	08 Abr	11 Mar
10 Fev	10 Mar	10 Fev.	08 Jul	10 Jun
10 Mar	07 Abr	10 Mar.	07 Out	07 Out
07 Abr	05 Mai	07 Abr.		
12 Mai	02 Jun	12 Mai.		
14 Julh	14 Jul	08 Jun.		
11 Ago	04 Ago	07 Jul.		
08 Set	08 Set	04 Ago.		
13 Out	13 Out	08 Set.		
10 Nov	10 Nov	13 Out.		
	15 Dez	10 Nov.		
		15 Dez		

CURSO: ESPECIALIZAÇÃO PARA O TRANSPORTE DE MATÉRIAS E OBJETOS EXPLOSIVOS (CLASSE 1)

Duração: 11:15 Horas

Objetivos: Especializar os motoristas que conduzam veículos de transporte de mercadorias perigosas, dando-lhes conhecimentos teóricos e práticos sobre os riscos desse transporte e fornecendo-lhes as noções indispensáveis para minimizar a probabilidade de ocorrência de acidentes ou adotar os procedimentos necessários quando estes ocorram.

Data prevista:

Região Norte	Região Centro	Região de Lisboa	Região Sul
Laboral		Laboral	
10 Fev		11 Abr	
07 Abr		11 Jul	
10 Nov		12 Set	

CURSO: ESPECIALIZAÇÃO EM MATÉRIAS RADIOATIVAS

Duração: 11:15 Horas

Objetivos: Especializar os motoristas que conduzam veículos de transporte de mercadorias perigosas, dando-lhes conhecimentos teóricos e práticos sobre os riscos desse transporte e fornecendo-lhes as noções indispensáveis para minimizar a probabilidade de ocorrência de acidentes ou adotar os procedimentos necessários quando estes ocorram.

Data prevista:

Região Norte	Região Centro	Região de Lisboa	Região Sul
10 Fev		13 Abr.	
07 Abr		13 Jul.	
10 Nov		14 Set	

CURSO: RECICLAGEM DE FORMAÇÃO BASE

Duração: 12 Horas

Objetivos: Reciclar os conhecimentos dos motoristas que conduzam veículos de transporte de mercadorias perigosas, dando-lhes conhecimentos teóricos e práticos sobre os riscos desse transporte e fornecendo-lhes as noções indispensáveis para minimizar a probabilidade de ocorrência de acidentes ou adotar os procedimentos necessários quando estes ocorram.

Data prevista:

Região Norte	Região Centro	Região de Lisboa	Região Sul	
			Évora	Faro
Laboral	Laboral	Laboral	Laboral	Laboral
04 Jan	10 Jan	11 Jan.	10 Fev	10 Fev
08 Fev	07 Fev	08 Fev.	07 Abr	05 Mai
08 Mar	02 Mar	08 Mar.	07 Jul	07 Jul
05 Abr	11 Abr	05 Abr.	6 Out	10 Nov
10 Mai	09 Mai	10 Mai.		
07 Juh	06 Jun	06 Jun.		
12 Julh	06 Jul	05 Jul.		
09 Ago	08 Ago	02 Ago.		
06 Set	12 Set	06 Set.		
11 Out	03 Out	11 Out.		
08 Nov	02 Nov	08 Nov.		
13 Dez	05 Dez	13 Dez		

CURSO: RECICLAGEM – ESPECIALIZAÇÃO EM CISTERNAS

Duração: 6 Horas

Objetivos: Reciclar os conhecimentos dos motoristas que conduzam veículos de transporte de mercadorias perigosas, dando-lhes conhecimentos teóricos e práticos sobre os riscos desse transporte e fornecendo-lhes as noções indispensáveis para minimizar a probabilidade de ocorrência de acidentes ou adotar os procedimentos necessários quando estes ocorram.

Data prevista:

Região Norte	Região Centro	Região de Lisboa	Região Sul	
			Évora	Faro
Laboral	Laboral	Laboral	Pós-laboral	Laboral
06 Jan	12 Jan	13 Jan.	12 Fev	14 Fev
10 Fev	09 Fev	10 Fev.	09 Abr	09 Mai
10 Mar	04 Mar	10 Mar.	09 Jul	11 Jul
07 Abr	13 Abr	07 Abr.	08 Out	14 Nov
12 Mai	11 Mai	12 Mai.		
09 Jun	08 Jun	08 Jun.		
14 Julh	08 Jul	07 Jul.		
11 Ago	10 Ago	04 Ago.		
08 Set	14 Set	08 Set.		
13 Out	06 Out	13 Out.		
10 Nov	04 Nov	10 Nov.		
15 Dez	07 Dez	15 Dez		

CURSO: RECICLAGEM – ESPECIALIZAÇÃO DE EXPLOSIVOS

Duração: 6 Horas

Objetivos: Reciclar os conhecimentos dos motoristas que conduzam veículos de transporte de mercadorias perigosas, dando-lhes conhecimentos teóricos e práticos sobre os riscos desse transporte e fornecendo-lhes as noções indispensáveis para minimizar a probabilidade de ocorrência de acidentes ou adotar os procedimentos necessários quando estes ocorram.

Data prevista:

Região Norte	Região Centro	Região de Lisboa	Região Sul
	Laboral	12 Abr.	
11 Fev	10 Fev	12 Jul.	
08 Abr	9 Jun	13 Set.	

11 Nov	15 Set
--------	--------

CURSO: RECICLAGEM – ESPECIALIZAÇÃO EM MATÉRIAS RADIOATIVAS

Duração: 6 Horas

Objetivos: Reciclar os conhecimentos dos motoristas que conduzam veículos de transporte de mercadorias perigosas, dando-lhes conhecimentos teóricos e práticos sobre os riscos desse transporte e fornecendo-lhes as noções indispensáveis para minimizar a probabilidade de ocorrência de acidentes ou adotar os procedimentos necessários quando estes ocorrerem.

Data prevista:

Região Norte	Região Centro	Região de Lisboa	Região Sul
11 Mar		14 Abr.	
13 Mai		14 Jul.	
12 Nov		15 Set	

CURSO: ADR REFRESHMENT

Duração: 7 Horas

Objetivos: Atualizar conhecimentos da regulamentação ADR e nacional.

Agenda:

Todo o País
A calendarização é divulgada após número mínimo de inscrições.

➤ **CONSELHEIROS DE SEGURANÇA**

CURSO: FORMAÇÃO INICIAL - MODO RODOVIÁRIO

Duração: 81 Horas

Objetivos: Permitir aos participantes a aquisição de conhecimentos para a obtenção do Certificado de Conselheiro de Segurança.

Data prevista:

Região Norte	Região Centro	Região de Lisboa	Região Sul
02 Mar	Laboral	Laboral / Pós-Laboral	
01 Set	14 Mar	19 Jan.	
	19 Set	19 Abr.	
		26 Set.	

CURSO: FORMAÇÃO INICIAL – MODO FERROVIÁRIO

Duração: 84 Horas

Objetivos: Permitir aos participantes a aquisição de conhecimentos para a obtenção do Certificado de Conselheiro de Segurança.

Data prevista:

Região Norte	Região Centro	Região de Lisboa	Região Sul
		Laboral / Pós-Laboral	
		19 Jan.	
		19 Abr.	
		26 Set.	

CURSO: FORMAÇÃO INICIAL – MODO FERROVIÁRIO - EXTENSÃO

Duração: 24 Horas

Objetivos: Permitir aos participantes a aquisição de conhecimentos para a obtenção do Certificado de Conselheiro de Segurança.

Data prevista:

Região Norte	Região Centro	Região de Lisboa	Região Sul
		Laboral / Pós-Laboral	
		19 Jan.	
		19 Abr.	
		26 Set.	

CURSO: FORMAÇÃO INICIAL – MODO RODOVIÁRIO + FERROVIÁRIO

Duração: 105 Horas

Objetivos: Permitir aos participantes a aquisição de conhecimentos para a obtenção do Certificado de Conselheiro de Segurança.

Data prevista:

Região Norte	Região Centro	Região de Lisboa	Região Sul
		Laboral / Pós-Laboral	
		19 Jan.	
		19 Abr.	
		26 Set.	

CURSO: RECICLAGEM DE CONSELHEIROS DE SEGURANÇA – MODO RODOVIÁRIO

Duração: 18 Horas

Objetivos: Permitir aos participantes a atualização de conhecimentos visando a renovação do Certificado de Conselheiro de Segurança.

Data prevista:

Região Norte	Região Centro	Região de Lisboa	Região Sul
Laboral	Laboral	Laboral	
02 Fev	11 Fev	05 Jan.	
02 Mai	13 Jun	12 Set.	
12 Set	26 Out	14 Dez.	
		Pós-Laboral	
		02 Mai.	

CURSO: RECICLAGEM DE CONSELHEIROS DE SEGURANÇA – MODO FERROVIÁRIO

Duração: 18 Horas

Objetivos: Permitir aos participantes a atualização de conhecimentos visando a renovação do Certificado de Conselheiro de Segurança.

Agenda:

Todo o País
A calendarização é divulgada após número mínimo de inscrições.

5.4. FORMAÇÃO APETRO



CURSO: CONDUÇÃO DEFENSIVA - APETRO

Duração: 4 Horas

Objetivos: Atualizar conhecimentos relativos à condução de veículos de transporte de mercadorias perigosas ao serviço das empresas signatárias do “Acordo Sobre Segurança Acrescentada” da APETRO.

Agenda:

Todo o País
A calendarização é divulgada após número mínimo de inscrições.

CURSO: REFRESHMENT - APETRO

Duração: 8:30 Horas

Objetivos: Atualizar conhecimentos relativos à condução de veículos de transporte de mercadorias perigosas ao serviço das empresas signatárias do “Acordo Sobre Segurança Acrescentada” da APETRO.

Agenda:

Todo o País
A calendarização é divulgada após número mínimo de inscrições.

CURSO: MANUSEAMENTO DE PRODUTOS - APETRO

Duração: 8:30 Horas

Objetivos: Atualizar conhecimentos relativos à condução de veículos de transporte de mercadorias perigosas ao serviço das empresas signatárias do “Acordo Sobre Segurança Acrescentada” da APETRO.

Agenda:

Todo o País
A calendarização é divulgada após número mínimo de inscrições.

5.5. FORMAÇÃO PARA A GESTÃO



➤ **FINANÇAS**

CURSO: FINANÇAS PARA NÃO FINANCEIROS

Duração: 35 Horas

Objetivos: Desenvolver os conhecimentos dos participantes ao nível da análise financeira, para que os participantes possam obter uma maior valência nos seus desempenhos quotidianos e nas decisões de carácter estratégico da empresa.

Agenda:

Todo o País
A calendarização é divulgada após número mínimo de inscrições.

➤ **NEGOCIAÇÃO**

CURSO: NEGOCIAÇÃO EM CONTEXTO DE VENDA

Duração: 7 Horas

Objetivos: Selecionar e aplicar estratégias em processos negociais, preparando-os com as suas etapas e aplicando as técnicas de negociação, visando a melhoria do desempenho face ao cliente.

Agenda:

Todo o País
A calendarização é divulgada após número mínimo de inscrições.

CURSO: NEGOCIAÇÃO DE CRÉDITOS

Duração: 7 Horas

Objetivos: Descobrir e selecionar oportunidades de financiamento para a empresa e conhecer as técnicas existentes na negociação de crédito e respetiva aplicação.

Agenda:

Todo o País
A calendarização é divulgada após número mínimo de inscrições.

➤ **VENDAS**

CURSO: TÉCNICA DE VENDAS

Duração: 7 Horas

Objetivos: Conhecer e aplicar técnicas de apresentação, argumentação e de resposta às objeções para fechar a venda com sucesso.

Agenda:

Todo o País
A calendarização é divulgada após número mínimo de inscrições.

CURSO: FIDELIZAÇÃO DE CLIENTES

Duração: 7 Horas

Objetivos: Conhecer e aplicar as técnicas de fidelização de clientes, visando um relacionamento contínuo com os clientes.

Agenda:

Todo o País
A calendarização é divulgada após número mínimo de inscrições.

➤ **COMPRAS**

CURSO: COMPRAS

Duração: 7 Horas

Objetivos: Adquirir os instrumentos que permitam conduzir, adequadamente, à redução do custo global das Compras, tendo em conta as necessidades da empresa, o mercado de fornecedores e os intervenientes no processo.

Agenda:

Todo o País
A calendarização é divulgada após número mínimo de inscrições.

➤ **COBRANÇAS**

CURSO: GESTÃO DE COBRANÇAS

Duração: 7 Horas

Objetivos: Adquirir os conhecimentos que permitam preparar, organizar e executar cobranças, preparar sistemas eficazes de recuperação de incobráveis e utilizar técnicas de acompanhamento e gestão de contas de clientes.

Agenda:

Todo o País
A calendarização é divulgada após número mínimo de inscrições.

5.6. FORMAÇÃO PARA A LOGÍSTICA



CURSO: ORGANIZAÇÃO DA CADEIA LOGÍSTICA

Duração: 35 Horas

Objetivos: Compreender as necessidades das empresas em matéria de logística e fornecer os elementos e informações que permitam tomar decisões neste domínio. Propor métodos e instrumentos para implementar a organização logística da empresa e elaborar instrumentos de controlo (tableaux de bord) que permitam a melhoria contínua da qualidade de serviço prestada aos clientes.

Agenda:

Todo o País
A calendarização é divulgada após número mínimo de inscrições.

CURSO: GESTÃO DE TRÁFEGO

Duração: 35 Horas

Objetivos: Programar e organizar o serviço de transportes atendendo às suas características e requisitos técnicos e comerciais. Assegurar o desempenho da execução do serviço de transporte aplicando ferramentas de apoio à gestão comercial e controlando a qualidade do serviço prestado.
Gerir de forma eficiente os recursos humanos e operacionais da empresa.

Data prevista:

Região Norte	Região Centro	Região de Lisboa	Região Sul
Laboral	Pós-Laboral		
02 Fev	(sábados)		
04 Mai	8 Jan		
12 Out	7 Mai		
	3 Set		
	19 Nov		

5.7. FORMAÇÃO COMPORTAMENTAL



CURSO: ATENDIMENTO

Duração: 7 Horas

Objetivos: Estruturar o processo de atendimento, conhecendo e aplicando as atitudes e comportamentos adequados a cada etapa e a cada tipo de cliente.

Agenda:

Todo o País
A calendarização é divulgada após número mínimo de inscrições.

CURSO: GESTÃO DE CONFLITOS

Duração: 7 Horas

Objetivos: Aprender a diagnosticar uma situação conflituosa e a identificar as estratégias mais adequadas para a gestão e resolução do conflito.

Agenda:

Todo o País
A calendarização é divulgada após número mínimo de inscrições.

CURSO: COMUNICAÇÃO E RELAÇÕES INTERPESSOAIS

Duração: 7 Horas

Objetivos: Saber adotar comportamentos que contribuam para a valorização da imagem de marca de uma empresa de serviços de transporte, facilitando o relacionamento interpessoal com interlocutores internos e externos à empresa.

Agenda:

Todo o País
A calendarização é divulgada após número mínimo de inscrições.

5.8. FORMAÇÃO OPERACIONAL



CURSO: REGULAMENTAÇÃO SOCIAL - TEMPOS DE CONDUÇÃO E REPOUSO E UTILIZAÇÃO DO TACÓGRAFO

Duração: 4 Horas

Objetivos: Conhecer a regulamentação social nos transportes rodoviários no âmbito do Regulamento (CE) nº 561/2006 de 15/03/2006, que aprova as regras relativas aos tempos de condução e do Regulamento CEE n.º 3821/85 de 20/12/85 e do Decreto-lei nº 44/2005 de 23/02/05.

Data prevista:

Região Norte	Região Centro	Região de Lisboa	Região Sul	
			Évora	Faro
Pós-Laboral (sábados)	Laboral	Pós-Laboral (sábados)	Pós-Laboral (sábados)	Laboral
12 Fev	14 Jan	22 Jan	22 Jan	4 Fev
09 Abr	21 Jan	19 Fev	22 Jan	8 Abr
25 Jun	28 Jan	26 Mar	14 Mai	22 Jul
20 Ago	18 Fev	23 Abr	19 Nov	19 Nov
15 Out	01 Abr	28 Mai		
19 Nov	14 Abr	25 Jun		
17 Dez	26 Abr	23 Jul		
	13 Mai	27 Ago		
	27 Mai	24 Set		
	17 Jun	22 Out		
	27 Jun	26 Nov		
	05 Jul	17 Dez		
	18 Jul			
	16 Set			
	24 Out			
	28 Nov			
	27 Dez			
	Pós-Laboral (sábados)			
	24 Set			

CURSO: REGULAMENTAÇÃO SOCIAL PARA GESTORES E QUADROS

Duração: 7 Horas

Objetivos: Conhecer e adotar as regras do Regulamento CE nº 561/2006, de 15 de Março de 2006, relativo aos tempos de condução e repouso e do Regulamento (UE) nº 165/2014, de 4 de fevereiro, relativo à utilização do tacógrafo, ambos alterados pelo Regulamento (UE) 2020/1054, de 15 de julho;
 Cumprir com os limites relativos ao tempo de trabalho dos trabalhadores móveis em atividades de transporte rodoviário, estabelecidos pelo DL 237/2007, de 19 de junho e os diferentes modos de registo desses tempos;
 Conhecer o regime contraordenacional.

Agenda:

Todo o País
A calendarização é divulgada após número mínimo de inscrições.

CURSO: ORGANIZAÇÃO DO TRABALHO DOS TRABALHADORES MÓVEIS E LIVRETES INDIVIDUAIS DE CONTROLO

Duração: 4 Horas

Objetivos: Conhecer os limites aos tempos de trabalho dos trabalhadores móveis em atividades de transporte rodoviário;
 Identificar as diferentes formas de registo do tempo de trabalho;
 Conhecer as regras de preenchimento do Livretes Individuais de Controlo (LIC);
 Conhecer o quadro contraordenacional aplicável.

Data prevista:

Região Norte	Região Centro	Região de Lisboa	Região Sul	
			Évora	Faro
Pós-Laboral (sábados)	Laboral	Pós-Laboral (sábados)	Laboral	Laboral
19 Mar	21 Jan	22 Jan	9 Set	4 Fev
23 Julh	28 Jan	19 Fev		
26 Nov	18 Fev	26 Mar		
	1 Abr	23 Abr		
	14 Abr	28 Mai		
	26 Abr	25 Jun		
	13 Mai	23 Jul		
	27 Mai	27 Ago		
	17 Jun	24 Set		
	27 Jun	22 Out		
	5 Jul	26 Nov		
	18 Jul	17 Dez		
	16 Set			
	24 Out			
	28 Nov			
	27 Dez			
	Pós-Laboral (sábados)			
	24 Set			

CURSO: REGULAMENTAÇÃO DA ATIVIDADE PARA GESTORES E QUADROS

Duração: 7 Horas

Objetivos: Adquirir um conjunto de conhecimentos no que refere o acesso à atividade de transportes por conta de outrem; acesso ao mercado; organização do mercado; fiscalização e quadro sancionatório e atividade Transitária.

Agenda:

Todo o País
A calendarização é divulgada após número mínimo de inscrições.

CURSO: EXERCÍCIO DA ATIVIDADE - DOCUMENTAÇÃO

Duração: 4 Horas

Objetivos: Proporcionar os conhecimentos práticos da documentação obrigatória para o transporte nacional (CMR, Guia de Transporte, documentos para efeito de IVA).

Agenda:

Todo o País
A calendarização é divulgada após número mínimo de inscrições.

CURSO: VEÍCULOS E EQUIPAMENTOS

Duração: 4 Horas

Objetivos: Proporcionar informação referente a veículos automóveis e seus reboques; categorias estabelecidas na classificação europeia; regras relativas aos pesos e às dimensões dos veículos; procedimentos relativos aos transportes excecionais que constituem derrogações a essas regras; distinguir vários tipos de cargas, reconhecer técnicas de acondicionamento e de descarga da mercadoria; identificar equipamento de manuseamento de cargas.

Agenda:

Todo o País
A calendarização é divulgada após número mínimo de inscrições.

CURSO: SEGURANÇA RODOVIÁRIA

Duração: 4 Horas

Objetivos: Transmitir a premente necessidade em assumir comportamentos que reduzam a probabilidade de ocorrência de acidentes e na obrigação de desenvolver comportamentos adequados, através da adoção de uma atitude cívica, responsável e consciente.

Data prevista:

Região Norte	Região Centro	Região de Lisboa	Região Sul
Pós-Laboral (sábados) 23 Abr 29 Out			

CURSO: SEGURANÇA RODOVIÁRIA – CARTA DE CONDUÇÃO POR PONTOS - ANSR

Duração: 16 Horas

Objetivos: Promover competências pessoais para a condução preventiva e prevenir a infração

Agenda:

Todo o País
A calendarização é divulgada após número mínimo de inscrições.

CURSO: SEGURANÇA RODOVIÁRIA – CARTA DE CONDUÇÃO POR PONTOS – PREVENÇÃO RODOVIÁRIA - ANSR

Duração: 8 Horas

Objetivos: Promover competências para a condução preventiva com comportamentos cívicos e seguros

Agenda:

Todo o País
A calendarização é divulgada após número mínimo de inscrições.

CURSO: SEGURANÇA E SAÚDE NO TRABALHO

Duração: 4 Horas

Objetivos: Conhecer os princípios da segurança e saúde no exercício da atividade profissional de motorista, as normas relativas ao álcool e dependências químicas e a importância da aptidão física e mental.

Data prevista:

Região Norte	Região Centro	Região de Lisboa	Região Sul
Pós-Laboral (sábados)	Laboral	Pós-Laboral (sábados)	
05 Mar	24 Jun	22 Jan	
03 Set	24 Nov	19 Fev	
12 Nov		26 Mar	
		23 Abr	
		28 Mai	
		25 Jun	
		23 Jul	
		27 Ago	
		24 Set	
		22 Out	
	0	26 Nov	
		17 Dez	

CURSO: SEGURANÇA E SAÚDE NO TRABALHO PARA REPRESENTANTE DO EMPREGADOR, OU TRABALHADOR DESIGNADO

Duração: 35 Horas

Objetivos: Promover competências pessoais específicas para o desempenho cabal das funções do **Representante do Empregador**, bem como do próprio **Empregador** ou **Trabalhador Designado**, no caso das micro empresas, descrevem-se em seguida as unidades de formação do curso e respetiva carga horária.

Agenda:

Todo o País
A calendarização é divulgada após número mínimo de inscrições.

CURSO: SEGURANÇA NA OPERAÇÃO DE EMPILHADORES

Duração: 7 Horas (Teórica)

Objetivos: Dotar os formandos de competências básicas que lhes permitam adotar procedimentos de rotina, de acordo com as normas de segurança, sensibilizando-os para os riscos de acidentes provocados pelos equipamentos.

No caso de Formação Prática c/empilhador será a acordar a sua realização.

Data prevista:

Região Norte	Região Centro	Região de Lisboa	Região Sul	
			Évora	Faro
			Pós-Laboral (sábados)	Laboral
			23 Jul	17 Jan
				13 Jun

CURSO: CONDUÇÃO DEFENSIVA, ECONÓMICA E AMBIENTAL (ECO CONDUÇÃO)

Duração: 4 Horas

Objetivos: Transmitir técnicas de condução racional e defensiva, procedimentos para adaptar o estilo de condução às condições das vias de circulação e otimizar o consumo de combustível do veículo.

Data prevista:

Região Norte	Região Centro	Região de Lisboa	Região Sul
Pós-Laboral (sábados)	Laboral		
14 Mai	22 Abr		
22 Out	20 Mai		
	23 Jun		
	26 Jul		
	15 Set		
	17 Out		
	23 Nov		
	Pós-Laboral (sábados)		
	16 Jul		

CURSO: ACONDICIONAMENTO DE CARGA: ESTIVA E AMARRAÇÃO

Duração: 7 Horas

Objetivos: Identificar os princípios físicos que influenciam o acondicionamento da mercadoria, princípios gerais do acondicionamento da mercadoria, identificar as principais características técnicas de travamento dos veículos relevantes para o acondicionamento da mercadoria, bem como as capacidades de retenção dos diversos componentes do veículo e os vários tipos de amarração e de travamento, nos diversos veículos e cargas.

Data prevista:

Região Norte	Região Centro	Região de Lisboa	Região Sul
Laboral 11 Mai 16 Nov			

CURSO: PRIMEIROS SOCORROS PARA MOTORISTAS

Duração: 7 Horas

Objetivos: Definir corretamente uma ação de Primeiros Socorros, finalidade do socorrismo e características do socorrista. Efetuar corretamente o exame primário da vítima de modo a evitar o agravamento das lesões ocorridas. Saber empregar uma correta colaboração com as equipas de socorro especializado, prestando informações que sejam importantes para um correto pré diagnóstico da situação, sendo ativado os meios apropriados. Recuperar ou manter a sobrevivência das vítimas até à chegada dos meios de socorro adequados.

Data prevista:

Região Norte	Região Centro	Região de Lisboa	Região Sul
Pós-Laboral (sábados) 07 Mai 01 Out			

NOTA: A formação ministrada na Região Centro e na Região de Lisboa a decorrer aos sábados e/ou feriados será acrescida de uma taxa suplementar.