

➤ **FORMAÇÃO COMPORTAMENTAL**

CURSO: **ATENDIMENTO**

Duração: 7 Horas

Objetivos: Estruturar o processo de atendimento, conhecendo e aplicando as atitudes e comportamentos adequados a cada etapa e a cada tipo de cliente.

Agenda:

Todo o País
A calendarização é divulgada após número mínimo de inscrições.