



antram

Associação Nacional de Transportadores
Públicos Rodoviários de Mercadorias

Pessoa Coletiva
de Utilidade Pública



PLANO DE FORMAÇÃO ANTRAM

ÍNDICE

1. QUEM SOMOS?

2. ONDE ESTAMOS?

3. FORMAÇÃO E DESENVOLVIMENTO PESSOAL

4. METODOLOGIA

5. PLANO DE FORMAÇÃO ANUAL ANTRAM

5.1. Formação para Acesso à Atividade

5.2. Formação para Acesso à Profissão

5.3. Formação em Mercadorias Perigosas

5.4. Formação APETRO

5.5. Formação para a Gestão

5.6. Formação para a Logística

5.7. Formação Comportamental

5.8. Formação Operacional

5.9. Seminários

1. QUEM SOMOS?

A ANTRAM, enquanto entidade formadora certificada e vocacionada para o setor do transporte rodoviário de mercadorias, promove, há mais de 25 anos, formação profissional em áreas-chave que interessam aos transportadores e às empresas a montante e a jusante da cadeia de valor do transporte.

Concebemos novos conceitos e conteúdos formativos que reúnem as melhores práticas, com foco no desenvolvimento e aperfeiçoamento de competências dos profissionais, das empresas e tendo em vista o aumento da qualificação dos profissionais e empregabilidade no tecido empresarial do setor.

Juntamos competências, conhecimentos, criatividade e empenho para preparar e qualificar profissionais de sucesso para o setor.

2. ONDE ESTAMOS?

A ANTRAM dispõe de centros de formação a nível nacional, nas cidades de:



3. FORMAÇÃO E DESENVOLVIMENTO PESSOAL

A ANTRAM privilegia um contacto próximo com as empresas no sentido de identificar as suas necessidades formativas, da personalização das ações e da avaliação da sua adequação. Assim, a ANTRAM promove formação à medida, orientada à satisfação específica das necessidades concretas, seguida de um acompanhamento e avaliação da eficácia da formação proposta.

Para além das soluções personalizadas, são disponibilizados cursos pré-formatados o que, pelas suas características de transversalidade se adequam à generalidade das empresas.

Todas as ações estão disponíveis em formato presencial.

4. METODOLOGIA

Através dos seus consultores, formadores e equipa técnica, a ANTRAM desenvolve um conjunto de diligências que permitem apresentar a solução considerada mais adequada às necessidades, objetivos e estratégia dos parceiros.



5. PLANO DE FORMAÇÃO ANUAL ANTRAM

5.1. FORMAÇÃO PARA ACESSO À ATIVIDADE

➤ MERCADORIAS – GESTOR DE TRANSPORTE

CURSO: CAPACIDADE PROFISSIONAL (CP)

Duração: 135 Horas

Objetivos: Abordar de uma forma genérica os principais aspetos subjacentes à gestão diária de uma empresa de transportes rodoviários de mercadorias. Tem como objetivo conferir aos participantes os conhecimentos para aceder ao certificado de capacidade profissional para transportes rodoviários de mercadorias.

Data prevista:

Região Norte	Região Centro	Região de Lisboa	Região Sul
	Pós Laboral		Évora
	19 Fev	3 Jan	17 Jun
07 Jan		11 Mar	
02 Set	Laboral	17 Jun	Faro
	22 Jul	28 Ago	28 Jan
	18 Nov	16 Out	18 Nov

CURSO: CAPACIDADE PROFISSIONAL INTERNACIONAL (CPI)

Duração: 41 Horas

Objetivos: Complementar os conteúdos no plano regulamentar e comercial, adquiridos na formação de capacidade nacional no respeitante ao transporte internacional.

Data prevista:

Região Norte	Região Centro	Região de Lisboa	Região Sul
Ver datas CP	Ver datas CP	Ver datas CP	Ver datas CP

CURSO: CAPACIDADE PROFISSIONAL (CPNI) + PREPARAÇÃO PARA O EXAME ESPECÍFICO DE CONTROLO

Duração: 96 Horas

Objetivos: Abordar de uma forma genérica alguns dos principais aspetos subjacentes à gestão diária de uma empresa de transportes rodoviários de mercadorias relativamente aos empresários que se encontram nos parâmetros da alínea b) do nº1 do artigo 7º do Decreto-Lei nº 257/2007 (cinco anos de experiência prática ao nível de direção de uma empresa licenciada para TRM). Tem como objetivo conferir aos participantes os conhecimentos necessários para aceder ao certificado de capacidade profissional para transportes rodoviários de mercadorias.

Data prevista:

Região Norte	Região Centro	Região de Lisboa	Região Sul
Ver datas CP	Ver datas CP	Ver datas CP	Ver datas CP

5.2. FORMAÇÃO PARA ACESSO À PROFISSÃO



FORMAÇÃO ANTRAM
Construímos o futuro à sua medida

 **antram**
Associação Nacional de Transportadores
Públicos Rodoviários de Mercadorias

➤ **MERCADORIAS – MOTORISTAS**

CURSO: FORMAÇÃO INICIAL ACELERADA – CERTIFICADO DE APTIDÃO DE MOTORISTA (CAM)

Duração: 140 Horas

Objetivos: Permitir a obtenção da Carta de Qualificação de Motorista (CQM), a partir da idade de 18 anos para a condução de veículos das subcategorias C1 e C1+E e a partir da idade de 21 anos para a condução de veículos das categorias C e C+E após a aprovação em exame decorrente da frequência obrigatória desta formação.

Data prevista:

Região Norte	Região Centro	Região de Lisboa	Região Sul
A determinar	A determinar	A determinar	A determinar

CURSO: FORMAÇÃO CONTÍNUA (CAM)

Duração: 35 Horas

Objetivos: Atualizar os conhecimentos para a atividade de motorista. A frequência obrigatória com aproveitamento desta formação permite a renovação do Certificado de Aptidão de Motorista (CAM) e da Carta de Qualificação de Motorista (CQM) e tem que ser adquirida, de 5 em 5 anos.

Data prevista:

Região Norte	Região Centro	Região de Lisboa	Região Sul
	21 Jan		
	18 Fev		
	18 Mar		
02 Jan	17 Abr	18 Fev	
18 Mar	13 Mai	24 Jun	
13 Mai	17 Jun	22 Jul	A determinar
15 Jul	15 Jul	19 Ago	
16 Set	26 Ago	18 Nov	
18 Nov	23 Set	16 Dez	
	14 Out		
	25 Nov		
	16 Dez		

Sábados

Região Norte	Região Centro	Região de Lisboa	Região Sul
02 Fev	12 Jan	26 Jan	Évora
06 Abr	23 Fev	16 Mar	6 Jun
01 Jun	27 Abr	04 Mai	
03 Ago	15 Jun	29 Jun	Faro
12 Out	7 Set	14 Set	5 Jan
07 Dez	23 Nov	09 Nov	5 Out

➤ **PASSAGEIROS – MOTORISTAS**

CURSO: **FORMAÇÃO DE TÁXIS – CERTIFICADO DE MOTORISTA DE TAXI - CMT**

Duração: 125 Horas

Objetivos: Habilitar com o curso de formação inicial para obtenção do CMT de Motorista de Táxi, os candidatos que possuam experiência profissional de pelo menos 2 anos numa atividade que implique habitualmente a condução de veículos automóveis.

Data prevista:

Região Norte	Região Centro	Região de Lisboa	Região Sul
A determinar	A determinar	A determinar	A determinar

CURSO: FORMAÇÃO CONTÍNUA - RENOVAÇÃO DE MOTORISTA DE TÁXI - CMT

Duração: 25 Horas

Objetivos: Habilitar com o curso para a renovação do CMT de Motorista de Táxi, os candidatos que tenham exercido a profissão de motorista de táxi durante pelo menos 36 meses nos últimos 5 anos (período de validade do CAP).

Data prevista:

Região Norte	Região Centro	Região de Lisboa	Região Sul
A determinar	A determinar	A determinar	A determinar

CURSO: FORMAÇÃO DE MOTORISTA DE TRANSPORTE COLETIVO DE CRIANÇAS

Duração: 35 Horas

Objetivos: Proporcionar aos participantes os conhecimentos e competências necessários à obtenção do Certificado de Aptidão Profissional (CAP) de Motorista de Transporte de Crianças.

Data prevista:

Região Norte	Região Centro	Região de Lisboa	Região Sul
A determinar	A determinar	A determinar	A determinar

CURSO: FORMAÇÃO DE RENOVAÇÃO DE MOTORISTA DE TRANSPORTE COLETIVO DE CRIANÇAS

Duração: 20 Horas

Objetivos: Proporcionar aos participantes a atualização dos conhecimentos e competências necessários à obtenção do Certificado de Aptidão Profissional (CAP) de Motorista de Transporte de Crianças.

Data prevista:

Região Norte	Região Centro	Região de Lisboa	Região Sul
A determinar		A determinar	A determinar

CURSO: FORMAÇÃO DE VIGILANTE DE TRANSPORTE COLETIVO DE CRIANÇAS

Duração: 15 Horas

Objetivos: Proporcionar aos participantes os conhecimentos, de uma forma simplificada, sobre a regulamentação do Transporte Coletivo de Crianças, prevenção e segurança rodoviária aplicada à função e ainda a áreas do acompanhamento de crianças.

Data prevista:

Região Norte	Região Centro	Região de Lisboa	Região Sul
A determinar		A determinar	A determinar

5.3. FORMAÇÃO EM MERCADORIAS PERIGOSAS



FORMAÇÃO ANTRAM
Construímos o futuro à sua medida

 **antram**
Associação Nacional de Transportadores
Públicos Rodoviários de Mercadorias

➤ **CONDUTORES**

CURSO: **BASE**

Duração: 18 Horas

Objetivos: Especializar os motoristas que conduzem veículos de transporte de mercadorias perigosas, dando-lhes conhecimentos teóricos e práticos sobre os riscos desse transporte e fornecendo-lhes as noções indispensáveis para minimizar a probabilidade de ocorrência de acidentes ou adotar os procedimentos necessários quando estes ocorram.

Data prevista:

Região Norte	Região Centro	Região de Lisboa	Região Sul
07 Jan			
11 Fev	7 Jan	7 Jan	
11 Mar	11 Fev	4 Fev	Évora
08 Abr	11 Mar	11 Mar	9 Jan
06 Mai	8 Abr	01 Abr	10 Abr
03 Jun	6 Mai	06 Mai	11 Set
08 Jul	3 Jun	03 Jun	6 Nov
05 Ago	8 Jul	01 Jul	
02 Set	5 Ago	05 Ago	Faro
07 Out	9 Set	09 Set	3 Jan
04 Nov	7 Out	07 Out	6 Mar
09 Dez	11 Nov	04 Nov	6 Jul
	9 Dez	09 Dez	

CURSO: ESPECIALIZAÇÃO EM CISTERNAS

Duração: 11:15 Horas

Objetivos: Especializar os motoristas que conduzam veículos de transporte de mercadorias perigosas, dando-lhes conhecimentos teóricos e práticos sobre os riscos desse transporte e fornecendo-lhes as noções indispensáveis para minimizar a probabilidade de ocorrência de acidentes ou adotar os procedimentos necessários quando estes ocorram.

Data prevista:

Região Norte	Região Centro	Região de Lisboa	Região Sul
10 Jan	10 Jan	10 Jan	
14 Fev	14 Fev	07 Fev	Évora
14 Mar	14 Mar	14 Mar	12 Jan
11 Abr	11 Abr	04 Abr	13 Abr
09 Mai	9 Mai	09 Mai	14 Set
06 Jun	6 Jun	06 Jun	8 Nov
11 Jul	11 Jul	04 Jul	
08 Ago	8 Ago	08 Ago	Faro
05 Set	12 Set	12 Set	9 Jan
10 Out	10 Out	10 Out	12 Mar
07 Nov	14 Nov	07 Nov	12 Jul
12 Dez	12 Dez	12 Dez	

CURSO: ESPECIALIZAÇÃO PARA O TRANSPORTE DE MATÉRIAS E OBJETOS EXPLOSIVOS (CLASSE 1)

Duração: 11:15 Horas

Objetivos: Especializar os motoristas que conduzam veículos de transporte de mercadorias perigosas, dando-lhes conhecimentos teóricos e práticos sobre os riscos desse transporte e fornecendo-lhes as noções indispensáveis para minimizar a probabilidade de ocorrência de acidentes ou adotar os procedimentos necessários quando estes ocorram.

Data prevista:

Região Norte	Região Centro	Região de Lisboa	Região Sul
11 Jan		08 Abr	
09 Ago	15 Abr	08 Jul	A determinar
08 Nov	14 Out	11 Nov	

CURSO: ESPECIALIZAÇÃO EM MATÉRIAS RADIOATIVAS

Duração: 11:15 Horas

Objetivos: Especializar os motoristas que conduzam veículos de transporte de mercadorias perigosas, dando-lhes conhecimentos teóricos e práticos sobre os riscos desse transporte e fornecendo-lhes as noções indispensáveis para minimizar a probabilidade de ocorrência de acidentes ou adotar os procedimentos necessários quando estes ocorram.

Data prevista:

Região Norte	Região Centro	Região de Lisboa	Região Sul
A determinar	A determinar	10 Abr 10 Jul 13 Nov	A determinar

CURSO: RECICLAGEM DE FORMAÇÃO BASE

Duração: 12 Horas

Objetivos: Reciclar os conhecimentos dos motoristas que conduzam veículos de transporte de mercadorias perigosas, dando-lhes conhecimentos teóricos e práticos sobre os riscos desse transporte e fornecendo-lhes as noções indispensáveis para minimizar a probabilidade de ocorrência de acidentes ou adotar os procedimentos necessários quando estes ocorram.

Data prevista:

Região Norte	Região Centro	Região de Lisboa	Região Sul
08 Jan	2 Jan	08 Jan	
12 Fev	4 Fev	05 Fev	Évora
12 Mar	6 Mar	12 Mar	10 Jan
09 Abr	1 Abr	02 Abr	11 Abr
07 Mai	13 Mai	07 Mai	12 Set
04 Jun	11 Jun	04 Jun	7 Nov
09 Jul	1 Jul	02 Jul	
06 Ago	12 Ago	06 Ago	Faro
03 Set	2 Set	10 Set	5 Jan
08 Out	1 Out	08 Out	12 Jul
05 Nov	4 Nov	05 Nov	
10 Dez	2 Dez	10 Dez	

CURSO: RECICLAGEM – ESPECIALIZAÇÃO EM CISTERNAS

Duração: 6 Horas

Objetivos: Reciclar os conhecimentos dos motoristas que conduzam veículos de transporte de mercadorias perigosas, dando-lhes conhecimentos teóricos e práticos sobre os riscos desse transporte e fornecendo-lhes as noções indispensáveis para minimizar a probabilidade de ocorrência de acidentes ou adotar os procedimentos necessários quando estes ocorram.

Data prevista:

Região Norte	Região Centro	Região de Lisboa	Região Sul
10 Jan	4 Jan	10 Jan	
14 Fev	6 Fev	07 Fev	
14 Mar	8 Mar	14 Mar	Évora
11 Abr	3 Abr	04 Abr	12 Jan
09 Mai	15 Mai	09 Mai	13 Abr
06 Jun	13 Jun	06 Jun	14 Set
11 Jul	3 Jul	04 Jul	9 Nov
08 Ago	14 Ago	08 Ago	
05 Set	4 Set	12 Set	Faro
10 Out	3 Out	10 Out	9 Jan
07 Nov	6 Nov	07 Nov	13 Jul
12 Dez	4 Dez	12 Dez	

CURSO: RECICLAGEM – ESPECIALIZAÇÃO DE EXPLOSIVOS

Duração: 6 Horas

Objetivos: Reciclar os conhecimentos dos motoristas que conduzam veículos de transporte de mercadorias perigosas, dando-lhes conhecimentos teóricos e práticos sobre os riscos desse transporte e fornecendo-lhes as noções indispensáveis para minimizar a probabilidade de ocorrência de acidentes ou adotar os procedimentos necessários quando estes ocorram.

Data prevista:

Região Norte	Região Centro	Região de Lisboa	Região Sul
11 Jan	7 Fev		
09 Ago	4 Abr	09 Abr	
08 Nov	14 Jun	09 Jul	A determinar
	5 Set	12 Nov	
	4 Out		
	5 Dez		

CURSO: RECICLAGEM – ESPECIALIZAÇÃO EM MATÉRIAS RADIOATIVAS

Duração: 6 Horas

Objetivos: Reciclar os conhecimentos dos motoristas que conduzam veículos de transporte de mercadorias perigosas, dando-lhes conhecimentos teóricos e práticos sobre os riscos desse transporte e fornecendo-lhes as noções indispensáveis para minimizar a probabilidade de ocorrência de acidentes ou adotar os procedimentos necessários quando estes ocorram.

Data prevista:

Região Norte	Região Centro	Região de Lisboa	Região Sul
A determinar	A determinar	11 Abr 11 Jul 14 Nov	A determinar

CURSO: ADR REFRESHMENT

Duração: 7 Horas

Objetivos: Atualizar conhecimentos da regulamentação ADR e nacional.

Data prevista:

Região Norte	Região Centro	Região de Lisboa	Região Sul
A determinar	A determinar	A determinar	A determinar

➤ **CONSELHEIROS DE SEGURANÇA**

CURSO: FORMAÇÃO INICIAL - MODO RODOVIÁRIO

Duração: 81 Horas

Objetivos: Permitir aos participantes a aquisição de conhecimentos para a obtenção do Certificado de Conselheiro de Segurança.

Data prevista:

Região Norte	Região Centro	Região de Lisboa	Região Sul
07 Jan 06 Mai 04 Nov	18 Mar Pós Laboral 23 Set	17 Jan 10 Abr 11 Out	A determinar

CURSO: FORMAÇÃO INICIAL – MODO FERROVIÁRIO

Duração: 84 Horas

Objetivos: Permitir aos participantes a aquisição de conhecimentos para a obtenção do Certificado de Conselheiro de Segurança.

Data prevista:

Região Norte	Região Centro	Região de Lisboa	Região Sul
A determinar	A determinar	17 Jan 10 Abr 11 Out	A determinar

CURSO: FORMAÇÃO INICIAL – MODO FERROVIÁRIO - EXTENSÃO

Duração: 24 Horas

Objetivos: Permitir aos participantes a aquisição de conhecimentos para a obtenção do Certificado de Conselheiro de Segurança.

Data prevista:

Região Norte	Região Centro	Região de Lisboa	Região Sul
A determinar	A determinar	17 Jan 10 Abr 11 Out	A determinar

CURSO: FORMAÇÃO INICIAL – MODO RODOVIÁRIO + FERROVIÁRIO

Duração: 105 Horas

Objetivos: Permitir aos participantes a aquisição de conhecimentos para a obtenção do Certificado de Conselheiro de Segurança.

Data prevista:

Região Norte	Região Centro	Região de Lisboa	Região Sul
A determinar	A determinar	17 Jan 10 Abr 11 Out	A determinar

CURSO: RECICLAGEM DE CONSELHEIROS DE SEGURANÇA – MODO RODOVIÁRIO

Duração: 18 Horas

Objetivos: Permitir aos participantes a atualização de conhecimentos visando a renovação do Certificado de Conselheiro de Segurança.

Data prevista:

Região Norte	Região Centro	Região de Lisboa	Região Sul
04 Fev 03 Jun 09 Set	27 Fev 26 Jun 7 Nov	07 Fev 11 Out Pós-Laboral 07 Mai	Évora 6 Fev

CURSO: RECICLAGEM DE CONSELHEIROS DE SEGURANÇA – MODO FERROVIÁRIO

Duração: 18 Horas

Objetivos: Permitir aos participantes a atualização de conhecimentos visando a renovação do Certificado de Conselheiro de Segurança.

Data prevista:

Região Norte	Região Centro	Região de Lisboa	Região Sul
A determinar	A determinar	A determinar	A determinar

5.4. FORMAÇÃO APETRO



CURSO: CONDUÇÃO DEFENSIVA - APETRO

Duração: 4 Horas

Objetivos: Atualizar conhecimentos relativos à condução de veículos de transporte de mercadorias perigosas ao serviço das empresas signatárias do “Acordo Sobre Segurança Acrescentada” da APETRO.

Data prevista:

Região Norte	Região Centro	Região de Lisboa	Região Sul
A determinar	A determinar	A determinar	A determinar

CURSO: REFRESHMENT - APETRO

Duração: 8:30 Horas

Objetivos: Atualizar conhecimentos relativos à condução de veículos de transporte de mercadorias perigosas ao serviço das empresas signatárias do “Acordo Sobre Segurança Acrescentada” da APETRO.

Data prevista:

Região Norte	Região Centro	Região de Lisboa	Região Sul
A determinar	A determinar	A determinar	A determinar

CURSO: MANUSEAMENTO DE PRODUTOS - APETRO

Duração: 8:30 Horas

Objetivos: Atualizar conhecimentos relativos à condução de veículos de transporte de mercadorias perigosas ao serviço das empresas signatárias do “Acordo Sobre Segurança Acrescentada” da APETRO.

Data prevista:

Região Norte	Região Centro	Região de Lisboa	Região Sul
A determinar	A determinar	A determinar	A determinar

5.5. FORMAÇÃO PARA A GESTÃO



FORMAÇÃO ANTRAM
Construímos o futuro à sua medida

 **antram**
Associação Nacional de Transportadores
Públicos Rodoviários de Mercadorias

➤ **FINANÇAS**

CURSO: **FINANÇAS PARA NÃO FINANCEIROS**

Duração: 35 Horas

Objetivos: Desenvolver os conhecimentos dos participantes ao nível da análise financeira, para que os participantes possam obter uma maior valência nos seus desempenhos quotidianos e nas decisões de carácter estratégico da empresa.

Data prevista:

Região Norte	Região Centro	Região de Lisboa	Região Sul
A determinar	A determinar	A determinar	A determinar

➤ **NEGOCIAÇÃO**

CURSO: **NEGOCIAÇÃO EM CONTEXTO DE VENDA**

Duração: 7 Horas

Objetivos: Selecionar e aplicar estratégias em processos negociais, preparando-os com as suas etapas e aplicando as técnicas de negociação, visando a melhoria do desempenho face ao cliente.

Data prevista:

Região Norte	Região Centro	Região de Lisboa	Região Sul
A determinar	A determinar	A determinar	A determinar

CURSO: **NEGOCIAÇÃO DE CRÉDITOS**

Duração: 7 Horas

Objetivos: Descobrir e selecionar oportunidades de financiamento para a empresa e conhecer as técnicas existentes na negociação de crédito e respetiva aplicação.

Data prevista:

Região Norte	Região Centro	Região de Lisboa	Região Sul
A determinar	A determinar	A determinar	A determinar

➤ VENDAS

CURSO: TÉCNICA DE VENDAS

Duração: 7 Horas

Objetivos: Conhecer e aplicar técnicas de apresentação, argumentação e de resposta às objeções para fechar a venda com sucesso.

Data prevista:

Região Norte	Região Centro	Região de Lisboa	Região Sul
A determinar	A determinar	A determinar	A determinar

CURSO: FIDELIZAÇÃO DE CLIENTES

Duração: 7 Horas

Objetivos: Conhecer e aplicar as técnicas de fidelização de clientes, visando um relacionamento contínuo com os clientes.

Data prevista:

Região Norte	Região Centro	Região de Lisboa	Região Sul
A determinar	A determinar	A determinar	A determinar

➤ COMPRAS

CURSO: COMPRAS

Duração: 7 Horas

Objetivos: Adquirir os instrumentos que permitam conduzir, adequadamente, à redução do custo global das Compras, tendo em conta as necessidades da empresa, o mercado de fornecedores e os intervenientes no processo.

Data prevista:

Região Norte	Região Centro	Região de Lisboa	Região Sul
A determinar	A determinar	A determinar	A determinar

➤ **COBRANÇAS**

CURSO: **GESTÃO DE COBRANÇAS**

Duração: 7 Horas

Objetivos: Adquirir os conhecimentos que permitam preparar, organizar e executar cobranças, preparar sistemas eficazes de recuperação de incobráveis e utilizar técnicas de acompanhamento e gestão de contas de clientes.

Data prevista:

Região Norte	Região Centro	Região de Lisboa	Região Sul
A determinar	A determinar	A determinar	A determinar

5.6. FORMAÇÃO PARA A LOGÍSTICA



FORMAÇÃO ANTRAM
Construímos o futuro à sua medida

 **antram**
Associação Nacional de Transportadores
Públicos Rodoviários de Mercadorias

CURSO: ORGANIZAÇÃO DA CADEIA LOGÍSTICA

Duração: 35 Horas

Objetivos: Compreender as necessidades das empresas em matéria de logística e fornecer os elementos e informações que permitam tomar decisões neste domínio. Propor métodos e instrumentos para implementar a organização logística da empresa e elaborar instrumentos de controlo (tableaux de bord) que permitam a melhoria contínua da qualidade de serviço prestada aos clientes.

Data prevista:

Região Norte	Região Centro	Região de Lisboa	Região Sul
A determinar	A determinar	A determinar	

CURSO: GESTÃO DE TRÁFEGO

Duração: 35 Horas

Objetivos: Programar e organizar o serviço de transportes atendendo às suas características e requisitos técnicos e comerciais. Assegurar o desempenho da execução do serviço de transporte aplicando ferramentas de apoio à gestão comercial e controlando a qualidade do serviço prestado.
Gerir de forma eficiente os recursos humanos e operacionais da empresa.

Data prevista:

Região Norte	Região Centro	Região de Lisboa	Região Sul
16 Jan	Sábados	19 Jan	
08 Mai	12 Jan	04 Mai	Évora
02 Out	27 Abr	28 Set	15 Abr
	7 Set		

5.7. FORMAÇÃO COMPORTAMENTAL



FORMAÇÃO ANTRAM
 Construimos o futuro à sua medida



CURSO: ATENDIMENTO

Duração: 7 Horas

Objetivos: Estruturar o processo de atendimento, conhecendo e aplicando as atitudes e comportamentos adequados a cada etapa e a cada tipo de cliente.

Data prevista:

Região Norte	Região Centro	Região de Lisboa	Região Sul
A determinar	A determinar	A determinar	A determinar

CURSO: GESTÃO DE CONFLITOS

Duração: 7 Horas

Objetivos: Aprender a diagnosticar uma situação conflituosa e a identificar as estratégias mais adequadas para a gestão e resolução do conflito.

Data prevista:

Região Norte	Região Centro	Região de Lisboa	Região Sul
A determinar	A determinar	A determinar	A determinar

CURSO: COMUNICAÇÃO E RELAÇÕES INTERPESSOAIS

Duração: 7 Horas

Objetivos: Saber adotar comportamentos que contribuam para a valorização da imagem de marca de uma empresa de serviços de transporte, facilitando o relacionamento interpessoal com interlocutores internos e externos à empresa.

Data prevista:

Região Norte	Região Centro	Região de Lisboa	Região Sul
A determinar	A determinar	A determinar	A determinar

5.8. FORMAÇÃO OPERACIONAL



CURSO: REGULAMENTAÇÃO SOCIAL - TEMPOS DE CONDUÇÃO E REPOUSO E UTILIZAÇÃO DO TACÓGRAFO

Duração: 4 Horas

Objetivos: Conhecer a regulamentação social nos transportes rodoviários no âmbito do Regulamento (CE) nº 561/2006 de 15/03/2006, que aprova as regras relativas aos tempos de condução e do Regulamento CEE nº 3821/85 de 20/12/85 e do Decreto-lei nº 44/2005 de 23/02/05.

Data prevista:

Região Norte	Região Centro	Região de Lisboa	Região Sul
	16 Jan		
	23 Jan		
	21 Fev		
	22 Mar		
	18 Abr		
	16 Mai	26 Jan	
	22 Mai	23 Fev	
16 Fev	29 Mai	23 Mar	
13 Abr	19 Jun	13 Abr	Évora
15 Jun	17 Jul	25 Mai	6 Abr
24 Ago	27 Set	29 Jun	
19 Out	17 Out	27 Jul	Faro
21 Dez	23 Out	31 Ago	29 Mar
	29 Nov	28 Set	22 Jun
	18 Dez	26 Out	26 Out
		23 Nov	
	Sábados	21 Dez	
	2 Fev		
	2 Mar		
	25 Mai		
	15 Jun		
	21 Set		

CURSO: REGULAMENTAÇÃO SOCIAL PARA GESTORES E QUADROS

Duração: 7 Horas

Objetivos: Saber adotar comportamentos que contribuam para a valorização da imagem de marca de uma empresa de serviços de transporte, facilitando o relacionamento interpessoal com interlocutores internos e externos à empresa.

Data prevista:

Região Norte	Região Centro	Região de Lisboa	Região Sul
A determinar	A determinar	A determinar	A determinar

CURSO: ORGANIZAÇÃO DO TRABALHO DOS TRABALHADORES MÓVEIS E LIVRETES INDIVIDUAIS DE CONTROLO

Duração: 4 Horas

Objetivos: Adquirir um conjunto de conhecimentos imprescindíveis ao correto desempenho da função, no que se refere à organização do tempo de trabalho enquanto trabalhadores móveis em atividades de transporte rodoviário.

Data prevista:

Região Norte	Região Centro	Região de Lisboa	Região Sul
	16 Jan		
	23 Jan		
	21 Fev		
	22 Mar		
	18 Abr		
	16 Mai	26 Jan	
	22 Mai	23 Fev	
	29 Mai	23 Mar	
	19 Jun	13 Abr	
16 Mar	17 Jul	25 Mai	
20 Jul	27 Set	29 Jun	Évora
26 Out	17 Out	27 Jul	23 Mar
	23 Out	31 Ago	20 Jul
	29 Nov	28 Set	
	18 Dez	26 Out	
		23 Nov	
		21 Dez	
	Sábados		
	2 Fev		
	2 Mar		
	25 Mai		
	15 Jun		
	21 Set		

CURSO: REGULAMENTAÇÃO DA ATIVIDADE PARA GESTORES E QUADROS

Duração: 7 Horas

Objetivos: Adquirir um conjunto de conhecimentos no que refere o acesso à atividade de transportes por conta de outrem; acesso ao mercado; organização do mercado; fiscalização e quadro sancionatório e atividade Transitária.

Data prevista:

Região Norte	Região Centro	Região de Lisboa	Região Sul
A determinar	A determinar	A determinar	A determinar

CURSO: EXERCÍCIO DA ATIVIDADE - DOCUMENTAÇÃO

Duração: 4 Horas

Objetivos: Proporcionar os conhecimentos práticos da documentação obrigatória para o transporte nacional (CMR, Guia de Transporte, documentos para efeito de IVA).

Data prevista:

Região Norte	Região Centro	Região de Lisboa	Região Sul
A determinar	A determinar	A determinar	A determinar

CURSO: VEÍCULOS E EQUIPAMENTOS

Duração: 4 Horas

Objetivos: Proporcionar informação referente a veículos automóveis e seus reboques; categorias estabelecidas na classificação europeia; regras relativas aos pesos e às dimensões dos veículos; procedimentos relativos aos transportes excecionais que constituem derrogações a essas regras; distinguir vários tipos de cargas, reconhecer técnicas de acondicionamento e de descarga da mercadoria; identificar equipamento de manuseamento de cargas.

Data prevista:

Região Norte	Região Centro	Região de Lisboa	Região Sul
A determinar	A determinar	A determinar	A determinar

CURSO: SEGURANÇA RODOVIÁRIA

Duração: 4 Horas

Objetivos: Transmitir a premente necessidade em assumir comportamentos que reduzam a probabilidade de ocorrência de acidentes e na obrigação de desenvolver comportamentos adequados, através da adoção de uma atitude cívica, responsável e consciente.

Data prevista:

Região Norte	Região Centro	Região de Lisboa	Região Sul
27 Abr 12 Out	A determinar	A determinar	A determinar

CURSO: SEGURANÇA RODOVIÁRIA – CARTA DE CONDUÇÃO POR PONTOS - ANSR

Duração: 16 Horas

Objetivos: Promover competências pessoais para a condução preventiva e prevenir a infração

Data prevista:

Região Norte	Região Centro	Região de Lisboa	Região Sul
A determinar	A determinar	A determinar	A determinar

CURSO: SEGURANÇA RODOVIÁRIA – CARTA DE CONDUÇÃO POR PONTOS – PREVENÇÃO RODOVIÁRIA - ANSR

Duração: 8 Horas

Objetivos: Promover competências para a condução preventiva com comportamentos cívicos e seguros

Data prevista:

Região Norte	Região Centro	Região de Lisboa	Região Sul
A determinar	A determinar	A determinar	A determinar

CURSO: SEGURANÇA E SAÚDE NO TRABALHO

Duração: 4 Horas

Objetivos: Conhecer os princípios da segurança e saúde no exercício da atividade profissional de motorista, as normas relativas ao álcool e dependências químicas e a importância da aptidão física e mental.

Data prevista:

Região Norte	Região Centro	Região de Lisboa	Região Sul
		26 Jan	
		23 Feb	
	24 Jan	23 Mar	
	28 Nov	13 Abr	
06 Abr		25 Mai	
28 Set	Sábados	29 Jun	A determinar
30 Nov	23 Mar	27 Jul	
	11 Mai	31 Ago	
	22 Jun	28 Set	
	7 Set	26 Out	
		23 Nov	
		21 Dez	

CURSO: SEGURANÇA E SAÚDE NO TRABALHO PARA REPRESENTANTE DO EMPREGADOR, OU TRABALHADOR DESIGNADO

Duração: 35 Horas

Objetivos: Promover competências pessoais específicas para o desempenho cabal das funções do **Representante do Empregador**, bem como do próprio **Empregador** ou **Trabalhador Designado**, no caso das micro empresas, descrevem-se em seguida as unidades de formação do curso e respetiva carga horária.

Data prevista:

Região Norte	Região Centro	Região de Lisboa	Região Sul
A determinar	A determinar	A determinar	A determinar

CURSO: SEGURANÇA NA OPERAÇÃO DE EMPILHADORES

Duração: 7 Horas (Teórica)

Objetivos: Dotar os formandos de competências básicas que lhes permitam adotar procedimentos de rotina, de acordo com as normas de segurança, sensibilizando-os para os riscos de acidentes provocados pelos equipamentos.
No caso de Formação Prática c/empilhador será a acordar a sua realização.

Data prevista:

Região Norte	Região Centro	Região de Lisboa	Região Sul
A determinar	A determinar	A determinar	Faro 23 Fev 18 Mai

CURSO: CONDUÇÃO DEFENSIVA, ECONÓMICA E AMBIENTAL (ECO CONDUÇÃO)

Duração: 4 Horas

Objetivos: Transmitir técnicas de condução racional e defensiva, procedimentos para adaptar o estilo de condução às condições das vias de circulação e otimizar o consumo de combustível do veículo.

Data prevista:

Região Norte	Região Centro	Região de Lisboa	Região Sul
	18 Fev 17 Abr 17 Mai 20 Jun 18 Jul		
09 Mar 21 Set	23 Set 18 Out 27 Nov 19 Dez	A determinar	A determinar
	Sábados 6 Jul		

CURSO: ACONDICIONAMENTO DE CARGA: ESTIVA E AMARRAÇÃO

Duração: 7 Horas

Objetivos: Identificar os princípios físicos que influenciam o acondicionamento da mercadoria, princípios gerais do acondicionamento da mercadoria, identificar as principais características técnicas de travamento dos veículos relevantes para o acondicionamento da mercadoria, bem como as capacidades de retenção dos diversos componentes do veículo e os vários tipos de amarração e de travamento, nos diversos veículos e cargas.

Data prevista:

Região Norte	Região Centro	Região de Lisboa	Região Sul
15 Mai 20 Nov	A determinar	A determinar	A determinar

CURSO: PRIMEIROS SOCORROS PARA MOTORISTAS

Duração: 7 Horas

Objetivos: Definir corretamente uma ação de Primeiros Socorros, finalidade do socorrismo e características do socorrista. Efetuar corretamente o exame primário da vítima de modo a evitar o agravamento das lesões ocorridas. Saber empregar uma correta colaboração com as equipas de socorro especializado, prestando informações que sejam importantes para um correto pré diagnóstico da situação, sendo ativado os meios apropriados. Recuperar ou manter a sobrevivência das vítimas até à chegada dos meios de socorro adequados.

Data prevista:

Região Norte	Região Centro	Região de Lisboa	Região Sul
11 Maio 19 Out	A determinar	A determinar	A determinar

5.10. SEMINÁRIOS



FORMAÇÃO ANTRAM
Construímos o futuro à sua medida

 **antram**
Associação Nacional de Transportadores
Públicos Rodoviários de Mercadorias

CURSO: A GESTÃO DE RESÍDUOS E A RESPONSABILIDADE DO PRODUTOR

Duração: 7 Horas

Objetivos: Sensibilizar para a necessidade do cumprimento dos requisitos legais aplicáveis à gestão de resíduos, atendendo que anualmente os Transportadores devem efetuar o registo anual dos resíduos produzidos e transportados.

Data prevista:

Região Norte	Região Centro	Região de Lisboa	Região Sul
A determinar	A determinar	A determinar	A determinar

CURSO: A ECO GESTÃO

Duração: 7 Horas

Objetivos: Sensibilizar os participantes para a importância da adoção de práticas ambientais sustentáveis, bem como para as vantagens financeiras subjacentes à sua adoção.

Data prevista:

Região Norte	Região Centro	Região de Lisboa	Região Sul
A determinar	A determinar	A determinar	A determinar

CURSO: RESPONSABILIDADE DO TRANSPORTADOR POR PERDAS, AVARIAS OU DEMORAS NA ENTREGA DA MERCADORIA

Duração: 7 Horas

Objetivos: Reforçar a informação para a avaliação da responsabilidade do transportador, por perdas, avarias ou demoras na entrega da mercadoria.

Data prevista:

Região Norte	Região Centro	Região de Lisboa	Região Sul
A determinar	A determinar	A determinar	A determinar

CURSO: DIREITOS E DEVERES DOS INTERVENIENTES NO CONTRATO DE TRANSPORTE

Duração: 7 Horas

Objetivos: Reforçar a informação para a adequada avaliação dos Direitos e Deveres dos Intervenientes no Contrato de Transporte.

Data prevista:

Região Norte	Região Centro	Região de Lisboa	Região Sul
A determinar	A determinar	A determinar	A determinar

NOTA: A formação ministrada na Região Centro e na Região de Lisboa a decorrer aos sábados e/ou feriados será acrescida de uma taxa suplementar.