



AUTORIDADE
DA MOBILIDADE
E DOS TRANSPORTES

Exmo. Senhor
Dr. Fernando Velasco
Vice-Presidente Executivo da
ANTRAM - Associação Nacional de Transportadores
Públicos Rodoviários de Mercadorias
Rua do Conselheiro Lopo Vaz
Edifício Varandas do Rio-Lote AB-Escritório A
1800-142 Lisboa

S^o Referência
Carta n.º VPE01/19

S^o Comunicação
11-01-2019

N.º Referência
1503-CA/2019
DFC.FC.10

Data
08-04-2019

Assunto: Livro de Reclamações Eletrónico

Em resposta à carta com a Ref.^a n.º VPE01/19, datada de 11 de janeiro de 2019, enviada por V. Exa., serve o presente para comunicar que o processo de implementação do Livro de Reclamações Eletrónico está em curso tendo em vista a sua conclusão até ao próximo dia 01 de julho de 2019, data em que deverá ser disponibilizado pelos operadores do setor dos transportes.

Mais se informa que, após a necessária articulação prévia com a Direção-Geral do Consumidor (DCG), será oportunamente divulgada a informação relativa ao processo de integração.

Com os melhores cumprimentos,

O Presidente do Conselho de Administração,

João Carvalho