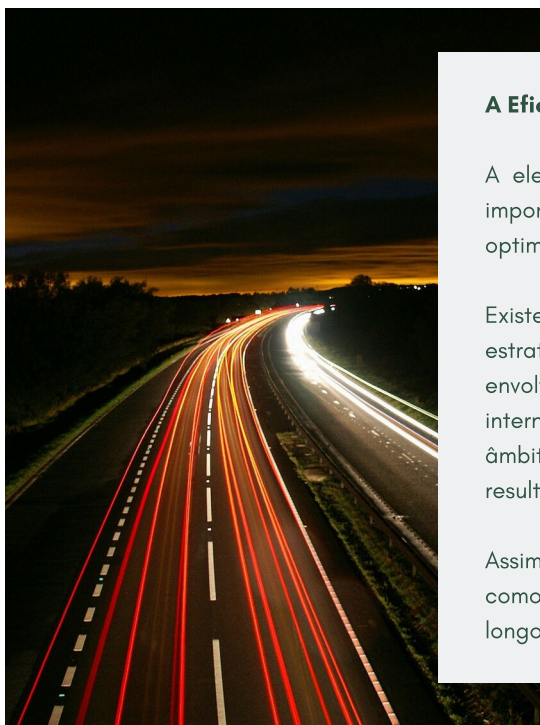


TENDÊNCIAS DO SETOR PARA 2020

Um conjunto de soluções desenvolvidas para os desafios das empresas e dos profissionais do futuro



A Eficiência Energética como um dos assuntos globais mais urgentes

A elevada procura por serviços que levam à eficiência energética demonstra a importância estratégica que as empresas de transporte lhe atribuem de forma a otimizar os seus processos, diminuir custos e reduzir os impactos ambientais.

Existem vários fatores a considerar para a análise da eficiência energética na estratégia definida pelos gestores das empresas: desde a formação, sensibilização e envolvimento dos condutores, permanente atualização do know-how dos formadores internos, alinhamento dos gestores de tráfego com as políticas definidas neste âmbito, escolha de equipamentos e veículos, entre outros. A eficiência energética resulta do conjunto destes fatores.

Assim, serviços de consultoria e formação em Eficiência Energética assumem-se como os melhores investimentos que as empresas de transporte poderão fazer ao longo dos próximos anos.

A Solução ANTRAM

A ANTRAM desenvolveu, juntamente com técnicos especializados e experientes no setor, um conjunto de serviços de formação e consultoria com vista à Eficiência Energética das empresas de transporte. A Associação pretende garantir a adaptação de formação e consultoria às necessidades de cada empresa.





Certificação na Segurança Rodoviária

A ANTRAM lançou uma nova certificação pela Norma ISO 39001:2017 que vem estabelecer os requisitos para um sistema de gestão de segurança rodoviária, com o objetivo de prevenir acidentes, promover uma maior segurança e diminuir o número de mortes em estrada.

A certificação envolve o desenvolvimento e implementação de uma política interna de Segurança Rodoviária, com objetivos e estratégias para atingir os requisitos propostos, através de critérios que a empresa consegue controlar ou influenciar.

A empresa consegue perceber as causas e o impacto que a redução da sinistralidade rodoviária tem. Os benefícios da certificação passam por:

- Prevenção de acidentes rodoviários
- Responsabilidade Social
- Melhoria da imagem da empresa no mercado
- Redução de custos

A ISO 39001 é integrável com outros referenciais como a ISO 9001, ISO 14001 e ISO 45001.

A ANTRAM

A ANTRAM é a maior associação do Setor do Transporte Rodoviário de Mercadorias, e conta com técnicos especializados e experientes nas necessidades específicas das empresas de transporte.

Serviços de Consultoria e Formação

Consultoria

- Auditoria Energética
- Segurança Rodoviária
- Gestão da Qualidade
- Ambiente e Segurança

Formação Operacional

- Gestão de Tráfego
- Regulamentação Social e Tacógrafos
- Condução Eficiente
- Segurança na Operação de Empilhadores
- Acondicionamento da Carga, Estiva e Amarração
- Primeiros Socorros
- Segurança e Saúde no Trabalho
- Formação em HACCP
- Organização do Trabalho dos Trabalhadores Móveis e Livretes Individuais de Controlo

Formação Comportamental

- Boas Práticas no Relacionamento com o Cliente
- Gestão de Reclamações
- Gestão de Conflitos
- Liderança para a Mudança
- Comunicação no Atendimento Telefónico
- Gestão de Tempo
- Inteligência Emocional
- Técnicas de Negociação

Formação de Acesso à Profissão

- Capacidade Profissional – Nacional e Internacional
- Certificado de Aptidão de Motorista (CAM)

Formação em Matérias Perigosas

- ADR Base – Inicial e Reciclagem
- Especialização em Cisternas, Explosivos, Radioativos e Matérias Perigosas
- Conselheiros de Segurança – Modo Rodoviário e Ferroviário

Formação APETRO

- Manuseamento de Produtos

Contacte a ANTRAM e peça mais informação sobre os serviços apresentados.

Formação
na empresa ou
instalações
ANTRAM

Dispersão
geográfica e
flexibilidade
horária

Experiência
e conhecimento
no Setor dos
Transportes