



**antram**

Associação Nacional de Transportadores  
Públicos Rodoviários de Mercadorias



# EQUIPAS DE ALTO DESEMPENHO

*Paulo Ferreira*

“  
LEMBRA-TE...”

Tornar-se um profissional de alto desempenho requer mudança. E a mudança é assustadora.

*Jake Humphrey e Damian Hughes*

# 3 IDEIAS PARA O ALTO DESEMPENHO

*Pontos Fortes*

*Consistência*

*Compromisso*



# QUAL A DEFINIÇÃO DE ALTO DESEMPENHO?

*Não existe uma definição única...*



PHIL NEVILLE

# ALTO DESEMPENHO É...

“

*Fazeres o melhor que podes,  
onde estás, com o que tens.*



Mas existem comportamentos comuns a todos os profissionais de Alto Desempenho...

# COMPORTAMENTOS DE MARCA REGISTRADA

*Compromisso inequívoco*

# 8 PRINCÍPIOS ALTO DESEMPENHO



- 1 | Responsabilização
- 2 | Motivação
- 3 | Gerir Emoções
- 4 | Pontos Fortes
- 5 | Flexibilidade
- 6 | Consistência
- 7 | Liderar a Equipa
- 8 | Criar uma Cultura



# 1



## Responsabilização

# CAUSA VS EFEITO

---



TOM DAILEY

“

*Não importa quão grandes ou pequenas sejam as tarefas. Trata-se de seguir o processo – controlar as coisas que posso.*

# 2

## Motivação

# MOTIVAÇÕES

# MOTIVAÇÕES

NOVIDADE / SURPRESA

# MOTIVAÇÕES

NOVIDADE / SURPRESA

RECONHECIMENTO / SIGNIFICÂNCIA

# MOTIVAÇÕES

NOVIDADE / SURPRESA

RECONHECIMENTO / SIGNIFICÂNCIA

CERTEZA / SEGURANÇA

# MOTIVAÇÕES

NOVIDADE / SURPRESA

RECONHECIMENTO / SIGNIFICÂNCIA

CERTEZA / SEGURANÇA

LIGAÇÃO / CONEXÃO

# 3

## Gerir Emoções

**GERIR EMOÇÕES É  
GERIR ENERGIA.**



# 4

## Pontos Fortes

# EXEMPLO...

Inglês: 18

Português: 17

Biologia: 17

Psicologia: 11

Matemática: 16

Química: 18

História: 17

**PESSOAS DE ALTO  
DESEMPENHO  
CONCENTRAM-SE NOS  
SEUS PONTOS FORTES.**

E usam isso para melhorar as suas fraquezas...



DINA ASHER-SMITH

“

*O meu treinador lembrou-me que eu já tinha dentro de mim o que precisava para vencer.*



# 5

## Flexibilidade



SIR KEN ROBINSON

“

*Se não estiveres preparado para falhar, nunca estarás preparado para criar algo de original.*

# REIS DO ÓBVIO OU NÓMADA MENTAIS?



# 6

## Consistência

**A CONSISTÊNCIA TRANSFORMA PESSOAS DE ALTO  
DESEMPENHO DE UMA SÓ VEZ EM PESSOAS DE  
ALTO DESEMPENHO DE TODOS OS TEMPOS.**

**MENSAGENS CONSISTENTES, COMPORTAMENTOS  
CONSISTENTES E CONSEQUÊNCIAS CONSISTENTES.**

**Simple | Impactantes | Claros**

# 7

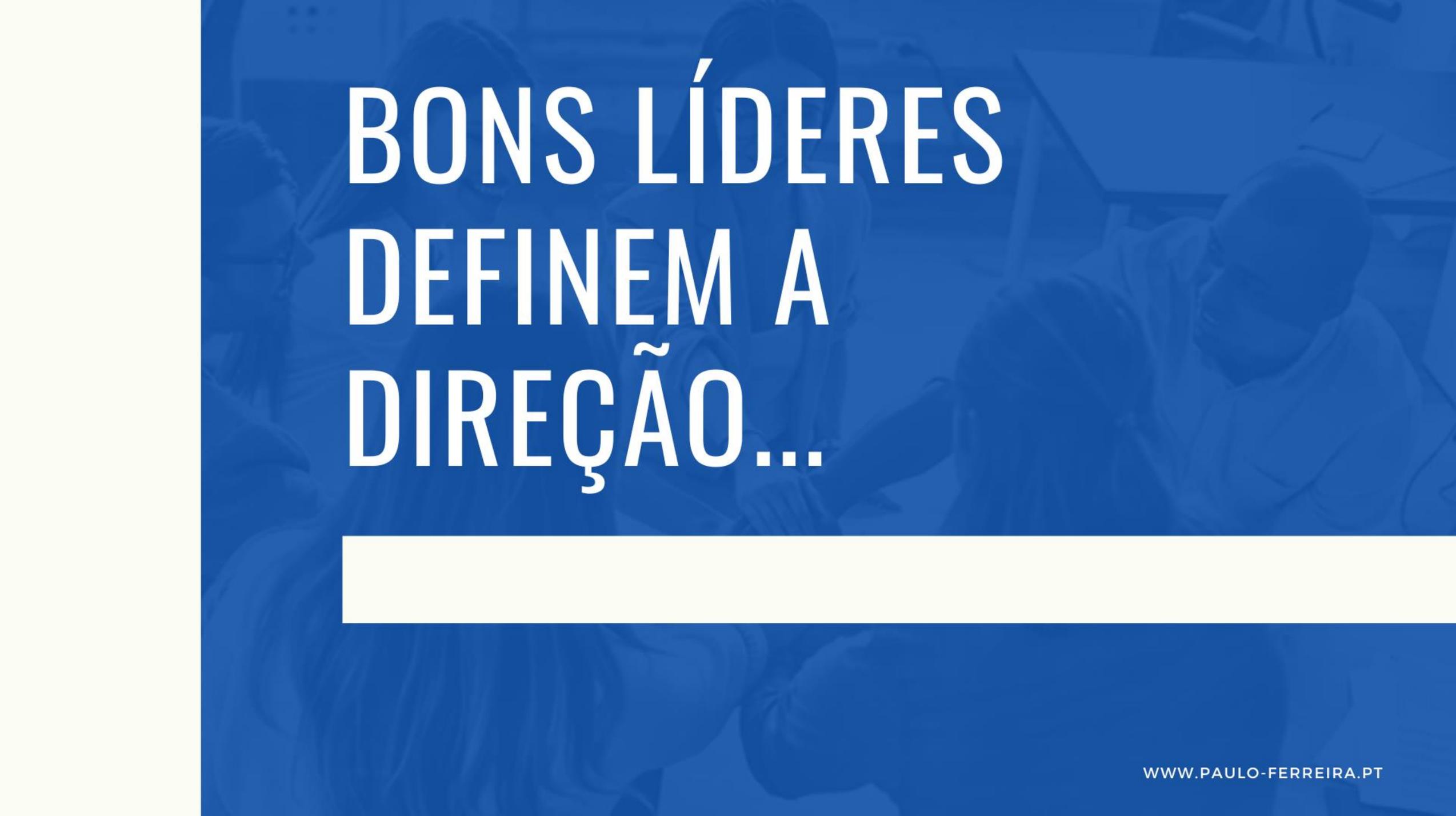
## Liderar a Equipa



PETER DRUCKER

“

*A liderança não é uma questão de estatuto ou privilégios, títulos ou dinheiro. A liderança é responsabilidade.*



BONS LÍDERES  
DEFINEM A  
DIREÇÃO...

**A PRIMEIRA GRANDE MISSÃO DE UM LÍDER É RETRATAR A REALIDADE...**

**... A ÚLTIMA É AGRADECER A TODOS AQUELES QUE O ACOMPANHARAM.**

**NEGAR A REALIDADE DESTRUIU MAIS  
CARREIRAS E EMPRESAS DO QUE A  
INCOMPETÊNCIA.**

O LÍDER É TÃO IMPORTANTE NÃO  
SÓ POR AQUILO QUE CRIA COMO  
POR AQUILO QUE NÃO DESTROI.

# 8

## Criar uma Cultura



PETER DRUCKER

“

*A cultura come a estratégia ao pequeno-almoço.*

**COMO É QUE UMA EQUIPA DE PESSOAS  
APARENTEMENTE MENOS TALENTOSAS PODE  
TER MELHORES RESULTADOS DO QUE UMA  
EQUIPA DE 'ESTRELAS'?**

# COMPROMISSO

# Obrigado!

## WEBSITE

[www.paulo-ferreira.pt](http://www.paulo-ferreira.pt)

## E-MAIL

[info@paulo-ferreira.pt](mailto:info@paulo-ferreira.pt)

---

