

SERVIÇOS CENTRAIS

ANTRAM, 2 de janeiro de 2020

ASSUNTO: FORMULÁRIO SOBRE O FUNCIONAMENTO DAS OPERAÇÕES DE CARGA E DESCARGA

Caro Motorista,

Como sabe, foi recentemente assinado um novo acordo que tem como objetivo regular o funcionamento das operações de carga e descarga. Nesse sentido, precisamos da sua colaboração para perceber se este acordo está a ser cumprido.

O preenchimento do formulário disponível no Site ANTRAM - www.antram.pt - vai ajudar-nos a identificar se essas operações estão a ser corretamente realizadas ou se existem situações a ser corrigidas, tais como:

- Tempos excessivos de espera;
- Más condições do local onde aguarda que as operações de carga/descarga se realizem;
- Exigirem que realize a operação de carga/descarga nos casos em que não o está obrigado a fazer (**descrever esta situação no campo 9/Observações, do formulário**).

A sua ajuda é essencial!

Agradecemos, por isso, que preencha sempre o formulário.

Só assim podemos saber, em concreto, como estão a decorrer as operações de carga e descarga, e o que ainda pode ser feito para melhorar as condições em que as mesmas são realizadas.

Contamos consigo para alterar comportamentos e melhorar o Setor!

Obrigado.

ANTRAM – Serviços Centrais